

サービス名称:ライズアクセス サービス提供者:株式会社ライズ

(本重要説明事項と弊社が規定する「IP通信網サービス契約約款」との間に矛盾がある場合には、本重要説明事項が優先して適用されます。)

## (1) サービスに関する規約

「IP通信網サービス契約約款」(以下「本約款」といいます。)をお読みいただき、同意のうえお申込下さい。

## (2) お申込サービスの内容について

### ■ サービス概要

- ライズアクセス(以下「本サービス」といいます。 )は、東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」といいます。 )又は西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」といいます。 )から提供される卸電気通信サービスを株式会社ティーガイア(以下「卸事業者」といいます。 )を介して弊社が再提供する電気通信サービスです。
- 本サービスは、新規に申込を行うことにより、またはNTT東日本又はNTT西日本が提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスをすでに利用されているお客様が弊社の本サービスへと契約を切り替え(以下「転用」といいます。 )たうえで申込みを行うことにより利用できるサービスです。
- 本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については本約款によりお客様に提示されるものとします。
- 弊社は、卸事業者若しくは卸事業者とNTT東日本又はNTT西日本との契約の変更または終了等により、予告なく、本サービスの内容を変更し、またはその提供を終了することがあります。
- 弊社がサービスの提供を終了する場合、弊社又は卸事業者等が、卸事業者等が提供するIP通信網サービスに係る契約の申込みを勧誘等することがあることを、予め了承します。

### ■ FTTHアクセス回線タイプ

- 弊社が提供する戸建住宅向けのFTTHアクセス回線(NTT東日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
  - フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ギガタイプ(1GB Wi-fi付)(E)」)
  - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ギガタイプ(E)」)
  - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ハイスピードタイプ(E)」)
  - フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリータイプ(E)」)
- 弊社が提供する戸建住宅向けのFTTHアクセス回線(NTT西日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
  - フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ギガタイプ(W)」)
  - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ハイスピードタイプ(W)」)
  - フレッツ 光ネクスト ファミリー(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリータイプ(W)」)
- 弊社が提供する集合住宅向けのFTTHアクセス回線(NTT東日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
  - フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ギガタイプ(1GB Wi-fi付)(E)」)
  - フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ギガタイプ(E)」)
  - フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ハイスピードタイプ(E)」)
  - フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンションタイプ(E)」)
- 弊社が提供する集合住宅向けのFTTHアクセス回線(NTT西日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
  - フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ギガタイプ(W)」)
  - フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ハイスピードタイプ(W)」)
  - フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンションタイプ(W)」)

### ■ 最大通信速度

- 概ね1GbpsのFTTHアクセス回線(NTT東日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
    - フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ギガタイプ(1GB Wi-fi付)(E)」)
    - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ギガタイプ(E)」)
    - フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ギガタイプ(1GB Wi-fi付)(E)」)
    - フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ギガタイプ(E)」)
  - 概ね1GbpsのFTTHアクセス回線(NTT西日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
    - フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ギガタイプ(W)」)
    - フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ギガタイプ(W)」)
  - 200MbpsのFTTHアクセス回線(NTT東日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
    - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ハイスピードタイプ(E)」)
    - フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ハイスピードタイプ(E)」)
  - 200MbpsのFTTHアクセス回線(NTT西日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
    - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリー・ハイスピードタイプ(W)」)
    - フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンション・ハイスピードタイプ(W)」)
  - 100MbpsのFTTHアクセス回線(NTT東日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
    - フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリータイプ(E)」)
    - フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンションタイプ(E)」)
  - 100MbpsのFTTHアクセス回線(NTT西日本が提供する以下のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。 )
    - フレッツ 光ネクスト ファミリー(弊社サービス名:「ライズアクセス ファミリータイプ(W)」)
    - フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(弊社サービス名:「ライズアクセス マンションタイプ(W)」)
- ※通信速度は、FTTHアクセス回線のタイプにより異なります。  
 ※通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置から弊社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。  
 また本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので速度は理論上の最高値であり、その高速度、常時接続性に関し保証するものではありません。

## (3) サービス利用料金

### ■ 初期費用(回線新規申込の場合)

- 契約手数料 3,000円(税抜)
- 初期工事費 18,000円(税抜)
  - ※土・日、祝日の工事の場合は、初期工事費総額が3,000円(税抜)増額になります。
  - ※お客様のご利用環境によって工事費は変動する場合がございます。
  - ※屋内配線の工程がない場合、またはマンションタイプLAN配線方式の場合、初期工事費は7,600円(税抜)となります。
  - ※担当者の派遣を伴わない工事の場合、初期工事費は2,000円(税抜)となります。
  - ※初期工事費は一括でのお支払いとなります。
  - ※初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日まで、本サービスのお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。
  - ※その他詳細は本約款をご確認ください。

### ■ 初期費用(NTT東日本又はNTT西日本が提供する既設のFTTHアクセス回線からの転用申込の場合)

- 契約手数料 3,000円(税抜)
  - ※転用に伴い回線の種類が変更になる場合は別途工事費用がかかります。

### ■ 月額費用

- ・ ライズアクセス ファミリー・ギガタイプ(1GB Wi-fi付)(E) 月額基本料金 5,200円(税抜)
- ・ ライズアクセス ファミリー・ギガタイプ(E) 月額基本料金 5,200円(税抜)
- ・ ライズアクセス ファミリー・ハイスピードタイプ(E) 月額基本料金 5,000円(税抜)
- ・ ライズアクセス ファミリータイプ(E) 月額基本料金 5,000円(税抜)
- ・ ライズアクセス マンション・ギガタイプ(1GB Wi-fi付)(E) 月額基本料金 4,500円(税抜)
- ・ ライズアクセス マンション・ギガタイプ(E) 月額基本料金 4,200円(税抜)
- ・ ライズアクセス マンション・ハイスピードタイプ(E) 月額基本料金 4,000円(税抜)
- ・ ライズアクセス マンションタイプ(E) 月額基本料金 4,000円(税抜)
- ・ ライズアクセス ファミリー・ギガタイプ(W) 月額基本料金 5,200円(税抜)
- ・ ライズアクセス ファミリー・ハイスピードタイプ(W) 月額基本料金 5,000円(税抜)
- ・ ライズアクセス ファミリータイプ(W) 月額基本料金 5,000円(税抜)
- ・ ライズアクセス マンション・ギガタイプ(W) 月額基本料金 4,200円(税抜)
- ・ ライズアクセス マンション・ハイスピードタイプ(W) 月額基本料金 4,000円(税抜)
- ・ ライズアクセス マンションタイプ(W) 月額基本料金 4,000円(税抜)
- ・ 【(W)各プラン標準装備】セキュリティ対策ツール1ライセンス/回線 月額基本料金 0円(税抜)
- ・ 【(W)各プラン限定】ライズアクセス powered by TG光(W)V6オプション 月額基本料金 0円(税抜)
- ・ 【(W)各プラン限定】ライズアクセス powered by TG光(W)V6オプション追加 月額基本料金 100円(税抜)

※ 転用前にNTT東日本又はNTT西日本から本サービスに相当するサービスの提供を受けていたお客様に限定され、新規のお客様は対象外です。

機器利用料(E)		
無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置(無線LAN対応型ホームゲートウェイ)	月額基本料金	300円(税抜)
機器利用料(W)		
無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置(無線LAN対応型ホームゲートウェイ)	月額基本料金	550円(税抜)
ルータ機能付回線接続装置(ホームゲートウェイ) 基本装置	月額基本料金	450円(税抜)
無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置(無線LAN対応型ホームゲートウェイ)増設	月額基本料金	100円(税抜) ※単独不可上記HGWiに追加。

#### (4)お申込サービスの注意事項

##### ■料金に関する注意事項

- ・ 次の場合、本サービスのご利用を停止又は、契約を解除する場合があります。
  - お支払期限を過ぎても、ご利用料金のお支払いがない場合。
  - お支払期日後にお支払い頂き、弊社料金担当がお支払の事実を確認できなかった場合。
- ※ その他の利用停止又は解除事由については本約款をご確認ください。
- ・ ご利用場所の状況により、お申し込み時に選択されたFTTHアクセス回線のタイプと、実際に開通した際のFTTHアクセス回線のタイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 請求書の発行・お支払い、口座振替のご案内の発行(紙)には別途手数料が発生いたします。
- ・ ご利用開始月の月額基本料金は日割り計算となります。
- ・ 解約月の月額基本料金は日割り計算となります。
- ・ 弊社は、弊社のお客様に対する利用料その他の債権を債権回収会社等の第三者に譲渡することがあります。
- ・ その他利用料金等に関する詳細は本約款をご確認ください。

##### ■お申込に関する注意事項

###### (サービスの提供について)

- ・ 弊社所定の審査により、お申込をお受けできない場合がございます。
- ・ サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- ・ 新規に本サービスをお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したプランが適用される場合があります。
- ・ すでにNTT東日本又はNTT西日本のフレッツ光ネクストサービスをご利用中の場合は、ご希望の回線に関係なく現在ご利用中の回線とそれに対応したプランが適用されます。
- ・ FTTHアクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、弊社にご連絡をお願いいたします。

###### (転用について)

- ・ **転用に伴い、NTT東日本の提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」は解約となり、フレッツポイントは失効します。**
- ・ **転用に伴い、NTT西日本の提供する「CLUB NTT WEST」は解約となり、フレッツポイントは失効します。**
- ・ **転用に伴い、転用前にNTT東日本又はNTT西日本が適用していた各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。**
- ・ 転用後、本サービスからNTT東日本又はNTT西日本を含む他事業者のFTTHアクセス回線へ再度転用することはできません。NTT東日本又はNTT西日本を含む他事業者のFTTHアクセス回線の利用を希望されるお客さまは、本サービスを解約し、当該アクセス回線の利用を新規にお申し込みいただく必要があります。
- ・ 転用後、本サービスを解約した場合、NTT東日本又はNTT西日本の提供するオプションサービスも解約となりますのでご注意ください。
- ・ 転用に伴い回線の種類が変更になる場合は別途工事費用がかかります。
- ・ **NTT東日本又はNTT西日本に対してフレッツ光の初期工事費用を分割払いされているお客様について、転用が完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を弊社から一括で請求させていただきます。また、転用に伴いNTT東日本又はNTT西日本に対して支払わなければならない解約違約金等がある場合には、その同額を弊社から一括又は分割で請求させていただきます。**
- ・ ご利用中のNTT東日本又はNTT西日本のひかり電話およびリモートサポートサービスは、本サービスへの転用時に自動的に転用され、引き続きご利用いただけます。この場合、提供元は弊社となり、サービス内容が一部変更となる場合があります。
- ・ ひかり電話およびリモートサポートサービス以外のオプションサービスは引き続きNTT東日本から提供されます。
- ・ また、NTT西日本エリアで御利用のお客様は、ひかり電話、リモートサポートサービスに加え、V6サービス、セキュリティ対策ツール(転用回線のみ)以外のオプションサービスは引き続きNTT西日本から提供されます。

詳しくはNTT東日本又はNTT西日本にお問い合わせください。

###### (工事について)

- ・ FTTHアクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日弊社より連絡させていただきます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・ 工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- ・ 工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。
- ・ 工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- ・ 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますのであらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。
- ・ 工事の実施が決定したあとであっても、現地の設備状況などによって工事ができず、本サービスを提供出来ない場合があります。なお、工事が実施できないことにより、お客さま又は第三者に損害が生じた場合でも弊社は一切責任を負いません。

###### (利用制限について)

- ・ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・ 通信時間が一定時間を超えたり、または通信容量が一定容量を超えるときは、通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・ 有害情報が掲載されたウェブサイトや画像、動画等の閲覧を制限することがあります。
- ・ お客さまの利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

##### ■解約に関する注意事項

###### (撤去工事について)

- ・ 光ファイバーケーブルの撤去工事が必要な場合は、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバーケーブル等を取り外すため

工事日の調整をさせていただき、当該工事日に回線終端装置の取り外しなどを行いますのでお客さま自身で回線終端装置を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。  
※回線終端装置に接続されている光ファイバーケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですのでおやめください。  
※引越に伴ってプラン変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。  
※回線撤去工事費がかかる場合があります。

〈機器の返却について〉

- ・ 撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で回線終端装置等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所にNTT東日本又はNTT西日本から機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従ってNTT東日本又はNTT西日本へ返却手配をお願いします。
- ・ ※返却がない場合、弊社より違約金を請求させていただく場合があります。
- ・ ※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必要はございません。

(5) 各種手続き

- ・ 解約、プラン変更等に関しては、営業担当者からライズアクセス受付センターへご連絡の上、弊社所定用紙によるお申込が必要です(手続きには数日かかります)。
- ・ 名義変更、移転等に伴い各種手数料が発生いたします。

(6) お問い合わせ先

■ライズアクセス受付センター

- ・ TEL:049-265-8120
- ・ メールでのお問い合わせ : info@rise-com.jp
- ・ URL: <http://www.rise-com.jp>
- ・ 受付時間: 9:00~18:00
- ・ 休業期間: 土・日・祝日 及び 年末年始休業期間(12/29~1/3)

■光故障受付センター

- ・ 0120-805-113
- ・ 年中無休(24時間受付)
- ※一部時間、録音対応